

とんぼりニュース

2026年
11月号

Vol.251

2026年 10月28日
発行

 道頓堀商店会報
http://www.dotonbori.or.jp

道頓堀商店会事務局

〒542-0071 大阪市中央区道頓堀1-7-21 中座くだおれビルB1

TEL.06-6211-4542 FAX.06-6211-9764

発行人：上山 勝也

10月1日より「カスハラ対策」が義務化へ ～飲食店の現場を守る取り組みを～

QRコードを読み込むと
「飲食店のカスハラ対策ガイドブック」
PDFが読み込めます。



すぐに使える！

飲食店のカスハラ対策 ガイドブック

ダイジェスト版



農林水産省 厚生労働省

飲食店におけるカスタマーハラスメント対策ガイドライン策定検討委員会

大切なお客様をもてなす土台として、まずは働くスタッフが安心して働ける環境を整えてまいりましょう。

- ・【各店舗で備えておきたいポイント】
- ・組織で対応
- ・従業員一人に任せず、速やかに責任者へ引き継ぐ手順を共有する。
- ・基準の明確化
- ・「不当な要求・土下座は断る」「一定時間（30分等）で対応を打ち切る」などの共通ルールを定める。
- ・相談窓口と記録
- ・スタッフの相談窓口の周知や、防犯カメラ等による記録体制を整える。

令和8年10月1日より、事業主に対して「カスタマーハラスメント（カスハラ）防止措置」が法律上義務化されました。

飲食店が多く集まる当商店会でも、日々接客にあたる従業員やアルバイトスタッフを守るための体制づくりが求められます。暴言、土下座の要求、執拗な長時間拘束、プライバシーな詮索などは、正当なクレームの範囲を超えたカスハラに該当します。

御堂筋が「人中心」の空間に！

「御堂筋チャレンジ2026」開催。

大阪のメインストリート・御堂筋で、11月6日（金）から8日（日）の3日間、道路空間の利活用に向けた社会実験イベント「御堂筋チャレンジ2026」が開催されます。

北は梅田新道交差点から南は難波西口交差点まで、車中心の道路から「人が歩いて楽しめるストリート」への再生を目指す取り組みで、心斎橋から難波にかけての歩道沿いには、ゆったりくつろげるベンチなどの滞在スペースが登場します。期間中は、アメリカ村のカルチャーを楽しめるビンテージ古着やフードの出店、さをり織り体験、射的などの体験企画が盛りだくさん。さらに、なんば広場を中心とした「御堂筋音楽祭」では、シンガーソングライターによるライブや伝統楽器の生演奏、路上パフォーマンスなどが日替わりで披露され、音楽で街を彩ります。

秋のお散歩やお買い物の合間に、いつもとちょっと違う心地よい御堂筋を楽しんでみてはいかがでしょうか。



▲ 会場の一つ
「なんば広場」。

2027年5月11日。
御堂筋は完成90周年を迎えます。



「交番連絡協議会」 開催にあたってご意見を募集します。

戎橋・道頓堀の両交番及び南警察署各部署と道頓堀の近隣商店街が集まって、各商店街が抱える課題や警察の取り締まり状況などを意見交換する「道頓堀・戎橋交番連絡協議会」が11月30日に開催されます。当商店会からは「道路を占拠した屋台・置き看板の設置」「違法駐輪」「業者による荷物搬入車両の時間厳守」「キヤッチセールの増加」について、警察に1層の取り締まり強化をお願いします。会員さまにおきまして、警察へのご要望などありましたらぜひご意見を事務局までお聞かせください。全てのご要望を警察にお伝えできるとは限りませんが、よりよい街となるためのご意見、お待ちしております。

※店舗名とご要望をご記入いただき11月10日までに、06・6211・9764までFAXしてください。

ミナミクリーンアップPR合同キャンペーンを実施します。

地域、商店会、関係団体が結集して「みんなで作ろう ええ街ミナミ」を目標に、ミナミを訪れる多くの人々に安心と信頼をもたせていただくため、違法駐輪、目に余る客引きなどの迷惑行為を追放し、環境浄化に取り組めます。ご参加いただける会員さまは当商店会(06-6211-4542)までご連絡ください。別途ご案内いたします。

日時：11月26日(木)16時～
場所：リンデンビル1階
(中央区道頓堀1・3・3 ウィンズ道頓堀)
内容：主催者挨拶、大会宣言、パトロールなど。



▲ 今年5月に開催されたミナミクリーンアップPR合同キャンペーン。

11月の興行ご案内

よしもと道頓堀シアター

よしもとの大阪の劇場で一番芸人との距離感が近い劇場！
『お笑い』と『お食事』を楽しむなら道頓堀へ

開催日：11月1日(日) 3日(火) 祝7日(土) 8日(日) 14日(土) 15日(日)
21日(土) 22日(日) 23日(月) 祝28日(土) 29日(日)
時間：開場11時30分 開演12時 終演予定14時
※11月14日(土)15日(日)は、同公演にて新喜劇もご覧いただけます。
料金：整理番号付自由席(前売当) 3500円

- ・バーガー付 4600円
 - ・ロコモ付 4400円
 - ・唐揚げBOWL付 4400円
 - ・唐揚げ串付 3900円
 - ・ポテト(L)付 3900円
 - ・チョコス付 3700円
 - ・フンドリンク付 3800円
- 中央区道頓堀 1・7・21
中座くだおれビル6F



GIRAFFE Japan

東京のNight Club
『WARP SHINJUKU』がCLAW出演

日時：11月21日(土)
OPEN：22時
CLOSE：4時
※詳しくは公式SNS・HPで
ご確認下さいませ。
中央区道頓堀 1・7・21
中座くだおれビル5F



道頓堀ミュージアム並木座

道頓堀賑わし浄瑠璃ライブ

毎月1回、月曜日の16時開演の本イベント。今回は人形浄瑠璃・歌舞伎の三大名作の一つである『仮名手本忠臣蔵より7段目 祇園一力茶屋の段 奥を上演いたします。』
祇園の力茶屋にて繰り広げられる人間ドラマにハラハラする、そんな名場面を、歌舞伎の第一線で活躍された野澤松也の浄瑠璃でお届け。お話をしなくても、事前にわかりやすい解説があるので心配で無用！
日時：11月24日(火) 16時開演
演出

・ 仮名手本忠臣蔵 七段目 祇園一力茶屋の段 奥
・ たぬき(地歌) 転々イスケ(地歌)
出演者：野澤松也(浄瑠璃) 転々イスケ(地歌)
司会やわらか解説 山根秀宣(道頓堀ミュージアム並木座仕掛人)
入場無料(投げ銭制)
会場：道頓堀ミュージアム並木座 中央区道頓堀 1・1・6
ご予約お問合せ：06-65538-4880



国立文楽劇場

三代吉田義助三回忌追善 錦秋文楽公演

開催日：10月31日(土)～11月23日(月)
休演日：11月6日(金)16日(月)
【第1部】午前11時(午後1時30分終演予定)
心中宵庚申(しんじゅうようごつしん)
上田村の段／八百屋の段／道行思ひの短夜
【第2部】午後2時15分(午後5時8分終演予定)
妹背山婦女庭訓(いもせやまおんなていきん)
杉酒屋の段／道行恋草環／蟻七使者の段
／姫戻りの段／金殿の段
【第3部】午後5時45分(午後8時20分終演予定)
本朝廿四孝(ほんぢようちようちこ)
諏訪明神百度石の段／景勝上使の段／鉄砲渡しの段
／十種香の段／奥庭狐火の段
料金(税込・全席均)：各席 6500円(学生4600円)
【三部セット割引(同時購入限定★)】18000円
電話インターネット予約開始：販売中 10月8日(木)10時～
窓口販売開始：販売中 10月9日(金)
お問合せ：国立劇場チケットセンター
0570-07-9900



2026年 11月の行事予定

- 1日(日) みなみフェス2026 10時～なんば広場&なんさん通り
- 7日(土) ミナミベっぴんプロジェクト2026 9時～かに道楽東店前集合
とんぼりバーウォーク適正化検討ワーキング 現地ワークシヨップ
17時～太左衛門橋 南西側リバーウォーク上
- 22日(日) 福娘最終審査会 13時～今宮戎神社
- 24日(火) とんぼりリバーウォーク賑わい創出連絡会 10時～スボタカビル北館
四商店街代表者会議 14時～精華会館
道頓堀観光マネジメント協議会 16時30時～JTB
- 25日(水) 11月度定例役員会 14時～難波御堂筋ホール
- 26日(木) 安心でせーミナミすきやねんクリーンアップPR合同キャンペーン 16時～ウィンズ道頓堀
- 30日(月) 交番連絡協議会 11時～難波御堂筋ホール