

# 道頓堀商店会報

http://www.dotonbori.or.jp

2016年4月号(2016 3.29 No.126)

道頓堀商店会事務局  
〒542-0071 大阪市中央区道頓堀1-7-21 中座くいだおれビルB1  
TEL.06-6211-4542 FAX.06-6211-9764  
発行人：今井 徹 編集：広報委員会(吉田)

## 大阪商工会議所 「2015年度外国人観光客に関するアンケート」調査結果概要

外国人観光客が地域の買い物消費を拡大しているとの回答は全体の65.0%で、昨年の調査(55.0%)より10ポイント上回る。そのうち、64.9%が「今後も期待できる」と回答する一方で、「今後にも期待できない」との先行きに悲観的な回答も35.1%みられます(図4)。

外国人観光客の増加に伴い、特に日本人客の客数売上が「変化した」とする回答が22.7%。そのうち39.1%が「増加傾向」とする一方で、60.4%が「減少傾向」とあると回答(図5)。

### 接客・対応等について

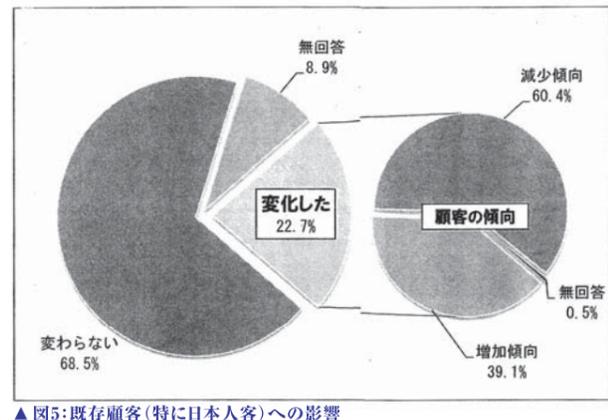
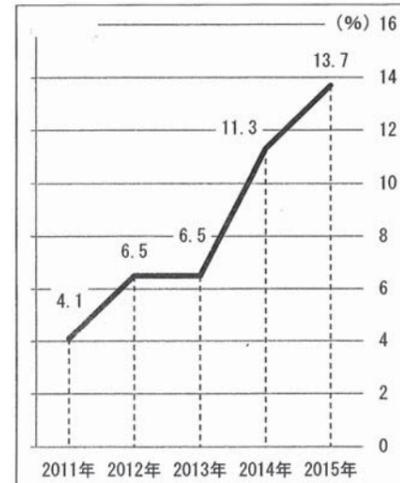
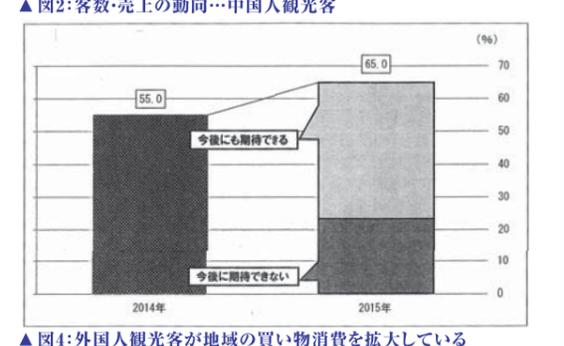
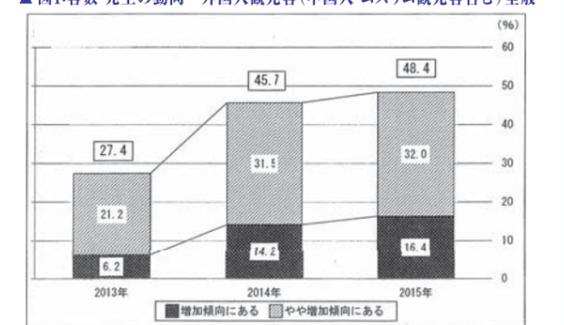
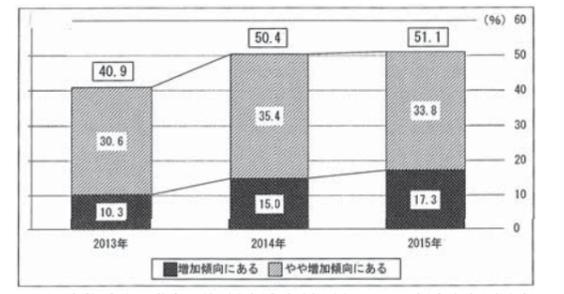
「免税販売」の許可要件に関する理解が進み(43.2%→60.6%)、理解した上で、実際に「免税販売を行っている」事業者も増加しました(29.0%→52.4%)。また、中国人観光客に向けて、現在実施している対応としても、「免税販売が増加しています(12.6%→30.4%)」(※数値は全て昨年の調査との比較)(図6)。

中国人観光客に向けて、今後実施したいこととして、これまでの受入態勢の整備に加えて、「中国での広告掲載(19.1%)」、「旅行社等と連携した誘客活動(20.9%)」など、積極的に誘客する「攻め」の姿勢を示す回答が増えました(図8)。

これまでに「中国人観光客の行動マナーで困ったことがある」との回答は全体で46.4%。地域別では「船場・なんば」がより多く、規模別では「30人以上で割合が高くなっています。具体的に困った点として、接客中の割り込み、商品の扱いが乱雑、無断で商品を開封する、持込での飲食、食べこぼし、長時間の席の占拠、大声での会話などがありました。

今回の調査結果の特徴

- ◆客数売上アップ
  - ・外国人観光客全般、ならびに中国人観光客の客数、売上については、増勢はやや鈍化したものの、これまでの調査に引き続き増加基調に



## 平成28年「経済センサス」活動調査にご協力ください。

経済センサス・活動調査は、全産業分野の売上(収入)金額や費用などの経理項目を同一時点で網羅的に把握し、我が国における事業所・企業等の経済活動を全国的及び地域別に明らかにするとともに、事業所及び企業を対象とした各種統計調査の母集団情報を得ることを目的としています。

調査の期日は、平成28年6月1日現在で行います。

調査方法は、調査員調査の場合、調査員が訪問し、新設・廃業等の確認や調査票の回収依頼、配布を行います。回答はオンラインで紙の調査票調査員が回収に伺います(を)選択できます。調査票配布は5月26日から5月27日まで、回収は6月1日から6月30日までです。

国からの郵送による調査の場合は、昨年9月から

## 第4回「道頓堀500」勉強会を開催。

昨夏より始まった「道頓堀500」は、当商店会の中長期的な将来像を整理し、実現に向けた組織のあり方の検討を行うものです。その第4回目の勉強会を3月24日(木)に開催しました。

今回の講演では、大阪大学教授・橋爪節也先生を講師に迎え、「1000年前からさかのぼるライブ・エンターテインメントのまち「道頓堀」をターゲットに、道頓堀が目指すべき、新しいまちの賑わいのあり方を探りました。

「道頓堀500」では、多様な種類を生み出すことで生き残りの条件である「3ミリのDNAをどのように保存するか」では、大阪の最先端モダン文化を生み出してきた道頓堀の芸術・芸能、その証拠となる作品や雑誌などのメディアを残し、「南地文

道頓堀500勉強会開催の様子

道頓堀500勉強会開催の様子

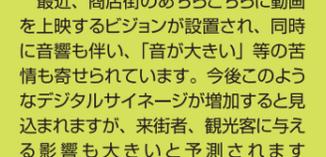
化博物館」なるもので歴史・文化遺産を保存・展示すべきであるなど、多彩なスライドを交えて楽しい講演となりました。参加者からは、年一回の「とびきりのイベント」とともに、お座敷や空スペース、また川筋などに落語や芝居、音楽などを開催する小さな催しもやりたい、などのアイデアも提案され、活発な議論が交わられました。



## TSUTAYAビル壁面に大型ビジョンが登場。

道頓堀商店街と戎橋筋商店街が交差する東角にあるTSUTAYAビルの北側壁面に大型ビジョンが設置され、3月28日から運用が開始されます。屋上広告塔を含め総面積約455㎡あり、日本最大級の広告用デジタルサイネージで、道頓堀の看板文化にもうひとつ名物が加わります!?

最近、商店街のあちこちに動画を上映するビジョンが設置され、同時に音響も伴い、「音が大きい」等の苦情も寄せられています。今後このようなデジタルサイネージが増加すると見込まれますが、来街者、観光客に与える影響も大きいと予測されますので、一定の環境基準を設定することを検討する必要がありますがあるでしょう。



道頓堀500勉強会開催の様子

### 4月以降の興行ご案内

#### 大阪松竹座

寝姿られ宗介  
4月16日(土)～24日(日)  
出演：戸塚祥太・高橋由美子ほか

1等席 8500円  
2等席 5500円

#### OSK日本歌劇団

レビュー春のおどり  
5月1日(日)～8日(日)

開演：①11時 ②15時  
出演：高世麻央 ほか

1等席 8500円  
2等席 4500円

### 道頓堀ZAZA

道頓堀SUPER歌謡劇場  
4月19日(火)  
プロデュース：中村泰士  
出演：平川幸男 平和勝次ほか  
開演：①13時 ②16時30分  
料金：2500円

#### 道頓堀歌謡ステージ

4月26日(火)  
出演：林健二 奈美京子ほか  
開演：12時15分  
前売1500円 当日2000円

#### 真紅組プロデュース公演

「おこしめさ」  
道頓堀にまわる、明るく楽しい物語です。  
4月22日(金)19時  
4月23日(土)①14時 ②18時  
4月24日(日)14時  
一般：前売3000円 当日4000円  
学割：前売2000円 当日2500円  
子供：前売1500円 当日2000円  
会場：あべのハルカス近鉄本店  
ウイング館8階近鉄アート館

### 2016年4月の行事予定

6(水) 平成28年度第回オーナー部会(神戸日帰研修旅行) 9:00～

8(金) 四商店会合同ハトルル予定 17:00～ 戎橋交番前

18(月) 四商店街代表者会議 14:00～

20(水) とんぼりパーウォーク 賑わい創出連絡会 10:00～ スポタカ

22(金) 四商店会合同ハトルル予定 17:00～ 戎橋交番前

27(水) 4月度定例役員会 14:00～ 商店会事務局